

# UBYTOVACÍ ŘÁD

*Je naším přáním, abyste byli s pobytem u nás spokojeni, proto Vás prosíme o dodržování následujících pravidel:*

- ✓ Cena noclehu v apartmánu je stanovena v ceníku, který najdete na stránkách [www.penzionmia.cz](http://www.penzionmia.cz) a záleží na počtu nocí pobytu. V ceně ubytování je možnost užívat uzavřené parkoviště přímo vedle objektu.
- ✓ Pobyt začíná obvykle v 15:00 hodin (klíče od apartmánu budou předány na místě), pobyt končí v den odjezdu obvykle v 10:00 hodin.
- ✓ **Pobyt s domácím zvířetem v apartmánech není povolen, kouření v apartmánech rovněž není povoleno.**
- ✓ Zákazník je povinen uhradit každou ztrátu nebo poškození inventáře způsobené během jeho pobytu v apartmánu. Seznam inventáře tvoří nedílnou součást ubytovacího řádu. Úplnost inventáře bude zkontrolována při předávání apartmánu v den odjezdu v 10:00 hodin. Poškození nebo ztráta inventáře bude zanesena do předávacího protokolu, podle kterého bude vrácena kauce ve výši 2000,- Kč.
- ✓ Zákazník je povinen předem zaregistrovat veškeré osoby, které využijí jeho pokoje k přenocování, a to dle Vstupního formuláře penzionu MIA. V opačném případě bude účtována pokuta ve výši 500,- Kč / noc.
- ✓ Je zakázáno jakkoliv přemisťovat nábytek v pokoji či mimo něj.
- ✓ Pro případ ztráty klíčů či zabouchnutí vchodových dveří apartmánů jsou náhradní klíče umístěny u paní Pavly Maňurové. Při ztrátě klíčů je klient povinen zaplatit pokutu 1000,- Kč.
- ✓ S dotazy k pobytu a k jeho průběhu se obračejte na paní Kateřinu Kubešovou, tel. +420 733 125 216

## **DŮLEŽITÁ TELEFONNÍ ČÍSLA:**

- **Horská služba ČR – kontaktní místo v Karlově +420 554 273 112**  
Dům HS, Červenohorské sedlo, Domašov 76, 790 85 Domašov, NONSTOP  
Tel. +420 602 666 603
- **Praktický lékař MUDr. Kristina Volková**  
Pivovarská 255/11, 795 01 Rýmařov, tel: +420 554 211 963
- **Česká pošta s.p.**  
Malá Morávka 55, 793 36  
Tel. +420 554 273 068, Zelená linka: +420 800 104 410
- **GEM informační centrum**  
Malá Morávka 56 (vedle obecního úřadu), 793 36  
Tel. +420 554 273 108